



CYEB Energiakereskedő Kft.

H-2000 Szentendre, Szmolnyica sétány 6/5.

Tel: +36 (26) 300 994

Fax: +36 (26) 303 755

info@cyeb.hu

www.cyeb.hu

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(a CYEB Energiakereskedő Kft. tevékenységére vonatkozóan)

I. Preambulum

1) a CYEB Energiakereskedő Kft. - „CYEB” – a vele kapcsolatba kerülő személyeket (ide értve a természetes személyeket, és a jogi személyeket, de ide értve az egyéb szervezeteket és szervezetként működő más alanyokat), az érintettekre vonatkozó személyes adatok kezelését megelőzően (még az adatkezelések megkezdése előtt) a jelen adatkezelési tájékoztató útján tájékoztatja az adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos tényekről, továbbá az adatkezelés és védelem vonatkozásában a CYEB tevékenységéről, mindezek alapján különösen a CYEB által végzett adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is, a joggyakorlást érintő feltételek ismertetése mellett.

2) A CYEB személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelésére - és a CYEB által kezelt adatok védelmére – az energiakereskedelmi jogviszonyokat érintően a jelen tájékoztató mellett vonatkozik a CYEB energiakereskedelmi tevékenységére irányadó, mindenkor hatályos üzletszabályzat is (azaz a CYEB Villamos energia-kereskedelmi Üzletszabályzata és a CYEB Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata), továbbá az e tevékenység(ek)re szóló Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”), Egyedi Szerződéses Feltételek („ESZF”), valamint vonatkoznak a CYEB és a villamos energia és/vagy földgáz felhasználók közötti szerződések, mindezek tartalmai. A CYEB-el adatkezelési szempontból kapcsolatba kerülő személyeket - a villamos energia és/vagy földgáz felhasználást érintő adatkezelés kapcsán - a CYEB jelen pontnak megfelelően is tájékoztatja az adatkezelésére vonatkozó szabályokról.

3) A CYEB ezúton ad tájékoztatást – ide értve a honlapját és internetes felületeit látogató személyeket is - a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az általa a honlappal összefüggésben kezelt személyes adatokról.

4) A CYEB-el kapcsolatba kerülő, került személyek felelőssége, hogy a jelen tájékoztató és annak megfelelő további tájékoztatások szerint tájékozódjanak a CYEB adatkezeléséről és a CYEB által folytatott adatvédelemről.

II. Alapfogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Különleges adat: a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatfeldolgozás: a személyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

Ügyfél: a CYEB-el szerződő villamos energia és/vagy földgáz felhasználó, ügyfélnek minősül az adatkezelés, adatvédelem vonatkozásában a CYEB-el ajánlatkérés, ajánlatadás fázisába jutott felhasználó is, valamint mindezek természetes személy képviselője, megbízottja;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés;

Adatvédelmi Törvény: Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.törvény.

III. Adatkezelés a honlapon

1) A CYEB honlapján és az általa működtetett web felülete(ke) a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. A CYEB a honlap és web felületek látogatóiról általában és automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett aloldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat a CYEB kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésekre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.

2) A CYEB ún „cookie”-kat (sütit) használhat a honlapon és a weboldalakon. Ezek HTTP- és Flash cookie-k, amelyek a honlap használatával kapcsolatos információkat őriznek meg, pl. hogy mely weboldalak lettek megtekintve. A cookie-kban tárolt adatok kezelésének célja a felhasználói élmény növelése (fokozása) és a CYEB honlap (vagy web felület) online szolgáltatásainak fejlesztése. A honlapon használt cookie-k személy szerinti beazonosításra alkalmas információt nem tárolnak. A böngészőben lehetőség van megtiltani a cookie-k tárolását.

3) A CYEB honlap (vagy web felület) tartalmazhat kizárólag a CYEB ügyfelei (vagy ezek egyes csoportja, vagy csoportjai, vagy adott szolgáltatásokat igénybe vevő részei) számára hozzáférhető információkat is. Ezen felületekre a belépéshez azonosító kulcsok (mint pl. felhasználói név és jelszó, egyes kód, vagy kódok) megadása szükséges. Az ezen felületeken megjelenő adatok kezelésére a jelen tájékoztató 1.2. pontjának megfelelő adatkezelési szabályok az irányadóak.

4) A CYEB a honlapon (vagy web felületen) a kapcsolatfelvételt szolgáló felületen keresztül közölt javaslatokat, észrevételeket, az üzleti-, ügyfélkapcsolati-, és működési folyamatai optimalizálása, javítása, továbbá termékei és szolgáltatásai fejlesztése céljából felhasználja és tárolja, továbbá az érintettek a honlapon keresztül megadott elérhetőségeit (nevét, telefonszámát és e-mail

címét) kezeli abból a célból, hogy a megadott elérhetőségein az érintettet megkereshesse, és ennek keretében észrevételeivel, javaslataival kapcsolatban kommunikációt kezdeményezhessen az érintettek felé. Az adatok megadása önkéntes, az előzőeknek megfelelő célokkal történő adatkezeléshez való hozzájárulást a CYEB a megfelelő jelölőmező kijelölésével (a jelölőmezőre való „kattintással”) megadottnak tekinti.

IV. Az ügyfelekkel kötött szerződések adatkezelése

1) A CYEB kifejezetten jogosult az ügyfeleinek, partnereinek azon személyes adatait jogosult kezelni, amelyek a szerződéssel, annak létrejöttével, módosításával, mindezek nyilvántartásával, a CYEB által a szerződéskötés, módosítás kapcsán (ide értve a teljesítéshez szükséges körülményeket, de ide értve a teljesítést, a teljesítés ellenszolgáltatását, annak érvényesítését is) végzett tevékenységekkel, szolgáltatással, valamint a CYEB gazdasági tevékenységével összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a CYEB-el való szerződés megkötéséhez (ide értve az ajánlatkérést, ajánlatadást is), módosításához, nyilvántartásához, a szerződésből származó követelések megítéléséhez, érvényesítéséhez, a CYEB-el való egyéb gazdasági kapcsolathoz szükséges egyéb cél lehet.

2) A CYEB-el interneten keresztül történő szerződéskötések – amennyiben a CYEB köt ilyen szerződéseket és/vagy ilyen szerződések megkötése a CYEB tevékenységében lehetséges - további célja a szerződők és fogyasztók tájékoztatásra vonatkozó CYEB kötelezettség teljesítésének a bizonyítása, a CYEB-el létrejött szerződés, szerződésmódosítás megkötésének a bizonyítása, mindezek tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó igények meghatározása, számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése. A CYEB adatkezelése az interneten végzett műveletek kapcsán megadott hozzájáruláson (ha a CYEB ilyen hozzájárulást követel meg), vagy az interneten végzett műveletek elküldésével megadottnak tekintett önkéntes hozzájáruláson alapul.

3) Az ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelés megvalósulhat telefonon vett ügyintézés útján is, amelyre a jelen tájékoztató V.2. pont szerinti eljárása vonatkozik.

4) Abban az esetben, ha a CYEB részére átadott személyes adatok nem a jogosult részéről kerülnek átadásra (idegen adatok) – idegen adatnak minősül főként a kapcsolattartókra, képviselőkre vonatkozó adatok, mint személyes adatok -, úgy az adatok átadásával az átadó kijelenti (magatartásával azt tanúsítja, fejezi ki), hogy rendelkezik az átadott személyes adatok kezelésének, tárolásának és a CYEB részére való átadásának jogával, valamint a CYEB az átadást követően jogosult az adatkezelésre, tárolásra, feldolgozásra (mindezen kérdéseket illetően az átadó felelőssége fennáll, míg a CYEB nem felel az átadó eljárásának jogszerűségéért, a neki átadott idegen adatok kezeléséért, tárolásáért, felhasználásáért, a CYEB felelősségének kizárása az ellenkező tudomásig áll fenn). A CYEB adatkezelése azon a jogos gazdasági érdeken alapul, amely a szerződéskötéssel, annak teljesítésével, a szerződésből fakadó igények érvényesítésével függ össze és amelyben a nyilatkozattevők képviseleti jogát a CYEB-nek vizsgálnia kell, továbbá amely alapján a CYEB-nek kapcsolatot kell tartania az ügyféllel és a szerződött partnerrel.

V. Panaszokkal kapcsolatos adatkezelés

1) A CYEB a panaszügyintézése során tudomására jutott személyes adatokat a panaszkezeléshez és a panaszkezelés dokumentálásához kapcsolódóan és a hatósági felügyeleti jog biztosításához vett céllal kezeli, az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

2) Telefonon történő panaszkezelés esetén a CYEB a közötte és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, a hangfelvétel készítését – a telefonos ügyintézés kezdetén – közli, a felvétel azonosításához szolgáló adatok megadásával együtt, a CYEB adatkezeléshez való hozzájárulást a tájékoztató elhangzása és a beszélgetés folytatása alapján megadottnak kell tekinteni.

VI. Ingatlanokhoz kapcsolódó személyes adatok különleges adatkezelése

1) A CYEB és/vagy érdekében és megbízása alapján más közreműködő a CYEB tulajdonában, vagy használatában álló kamera-piktogrammal, vagy figyelemfelhívó tájékoztatással jelzett helyiségeiben elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert alkalmaz és üzemeltethet. Ez vonatkozik az ügyféltérnek minősülő helyiségekre és ingatlanrészekre is.

2) Az adatkezelés célja az emberi élet, a testi épség, személyi szabadság védelme, az üzleti titok, értékpapírtitok, védelme, a személy- és vagyonvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása, az esetlegesen előforduló esetleges balesetek körülményeinek a dokumentálása, a CYEB feladatainak ellátásához szükséges területek védelme.

3) Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást megadottnak kell tekinteni a megfigyelt területekre történő belépéssel.

4) A kamerák aktuális képének a megtekintésére az adatkezelők arra jogosultsággal rendelkező munkavállalói jogosultak, a felvételekhez ugyanezen személyi kör férhet hozzá a fenti adatkezelési célok teljesülése érdekében. A hozzáférési jogosultságok megadásával a CYEB rendelkezik. A bíróság, vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt a bíróságnak, vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.

VII. Látogatókra vonatkozó személyes adatkezelés

1) a CYEB és/vagy érdekében és megbízása alapján más közreműködő a CYEB által használt épületbe, vagy épületrészbe tartózkodókat (ide értve a CYEB munkavállalókat, CYEB megbízottakat, partnereket és a mindezekhez érkezőket) jogosult a belépés előtt nyilvántartásba venni, a belépőkről nyilvántartást vezetni, melynek keretében a CYEB és/vagy érdekében és megbízása alapján más közreműködő rögzíti, nyilvántartja, kezeli az adott személyek személyes adatait. A rögzített adatok (név, belépés és távozás időpontja, személyi azonosító okmány, annak száma, a fogadó személy neve).

2) Az adatkezelés célja a vagyonvédelem és az épületben tartózkodó személyek védelme, az üzleti titok védelme, és az esetleges visszaélések, jogsértések bizonyítása, valamint – belépőkártya kiadása esetén – a kártya kezelésével összefüggő adminisztráció.

3) Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást az épületekbe történő beléptetéssel az adatkezelők megadottnak tekintenek.

4) A belépési adatbázisba kizárólag az adatkezelők megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársai tekinthetnek be, a fenti adatkezelési célok teljesülése érdekében.

5) A belépési adatbázis adatai bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, továbbá megkeresés alapján a nyomozó hatóságnak, bíróságnak, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóságnak és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szervnek átadhatók.

VIII. Ügyfélszerzés adatkezelése

1) A CYEB közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) tevékenységének minősül minden olyan közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával közvetlen kapcsolatban álló nyilvánosságra hozatal, reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

2) A CYEB által a közvetlen üzletszerzési céllal kezelt személyes adatok köre különösen: név, lakcím, születési hely, idő, mobiltelefonszám, e-mail cím, egyes esetekben az érintett személyi és energiafelhasználási körülményeire, mindezekkel kapcsolatos viszonyaira vonatkozó adatok. Az adatok kezelésének a célja egyfelől az, hogy a CYEB az érintett természetes személy személyi körülményeit, vagyoni helyzetét értékelje annak érdekében, hogy az érintett igényeire, személyi körülményeire, vagyoni helyzetére szabott és időszerű üzletszerzési célú megkereséseket kezdeményezhessen az érintettek felé. Másfelől, hogy elektronikus levelezés, vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján az érintettek részére gazdasági reklámot küldjön.

3) A VIII.2. pontnak megfelelő adatok forrása: maga az érintett, vagy olyan harmadik személyek, akiktől a CYEB jogosult direkt marketing célból személyes adatok átvételére.

4) Az adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás megadása az adatok felvételekor történik. Az adatok felvételét a CYEB közreműködő útján is lebonyolíthatja.

IX. Adatkezelés promóciós céllal

1) A promóciós célú személyes adatkezelés célja lehet – amennyiben ilyen promóciót a CYEB végez, vagy folytat - a CYEB által szervezett nyereményjátékokban, promóciókban történő részvétel, a nyertesek kisorsolása, kiértékelése, a nyeremények átadása, nyilvánosságra hozatala, valamint a nyereményjátékkal összefüggésben a társaságunkkal szemben támasztott esetleges megalapozatlan igények elhárítása.

2) A kezelt adatok köre különösen: név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, születési hely és idő, továbbá az adott játékhoz, promócióhoz kapcsolódóan megadott információk, nyilvánosságra hozatal esetén a nyertes neve és nyereményének tárgya a CYEB által alkalmazott csatornákon (honlap, web felület, telekommunikációs csatornák).

3) A kezelt adatok konkrét körét az adatok felvételére szolgáló papír alapú, vagy elektronikus nyilatkozatok, informatikai alkalmazások regisztrációs kezelőfelületei tartalmazzák.

4) A CYEB adatkezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amelyet a CYEB az érintettnek a nyereményjátékban, promócióban történő részvételével megadottnak tekint. A hozzájárulás kiterjed a nyertes nevének és a nyeremény tárgyának a IX.3 pont szerinti módon történő nyilvánosságra hozatalára.

5) A CYEB jogosult arra, hogy esetenként harmadik személy(eke)t bízjon meg a nyereményjáték, promóció lebonyolításával (ideértve a játékban, promócióban résztvevők adatainak a felvételétől kezdődően a felvett adatoknak a CYEB részére történő továbbításán keresztül a nyertesek kiértékeléséig és a nyeremények átadásáig) – internetes nyereményjáték esetén a fentiekén kívül a nyereményjáték alkalmazási felületének, regisztrációs felületének az adatforgalom lebonyolítására alkalmas kialakításával, az alkalmazás informatikai üzemeltetésével, a játékosok adatainak informatikai rendszereiben történő tárolásával, a sorsolás (ide értve a gépi úton való sorsolást is) elvégzésével. A CYEB által ezen céllal igénybe vett harmadik személyek a CYEB adatfeldolgozóinak minősülnek, akik a személyes adatokon kizárólag a nyereményjáték lebonyolítása, az alkalmazás üzemeltetése céljából végzik a fenti műveleteket, saját célra a

személyes adatokat nem kezelik és nem dolgozzák fel. Az adatfeldolgozók személyéről a CYEB az adott nyereségjáték szabályzatában ad tájékoztatást.

X. Álláskeresők és munkavállalók, megbízottak, partneres személyes adatainak kezelése

1) A CYEB a hozzá közvetlenül-, vagy munkaerő közvetítőn keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen, és a kiválasztást lebonyolítsa.

2) A CYEB cégcsoportjának egyes tagvállalatai részére erre irányuló szerződések keretében munkaerő kiválasztási és toborzási feladatokat láthat el, melynek során kezeli (felveszi, fogadja, tárolja) a tagvállalatához álláshirdetésre jelentkező természetes személyek személyes adatait. A felvett adatokat az érintett tagvállalat részére a CYEB továbbítja.

3) A CYEB a személyes adatokat a munkaviszony létesítése, a munkaviszonyra vonatkozó szerződések létrehozása, módosítása, a munkavégzés szabályainak meghatározása, a munkavégzés ellenőrzése, és a munkajogviszony fenntartása, megszüntetése céljával, továbbá a munkajogviszonyból fakadó igények érvényesítése végett is kezeli.

4) A CYEB személyes adatokat kezel a vele szerződésre lépő (lépett) partnerek, megbízottal vonatkozásában is, az adatkezelés e tekintetben a szerződés létrehozását, módosítását, megszüntetését is szolgálja, de célja a szerződéskötéssel, szerződéssel kapcsolatos igények érvényesítése is.

5) A jelen X. fejezetben írt adatkezelések az érintett önkéntes hozzájárulásán alapulnak, amely hozzájárulást az érintett az önéletrajzának és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak (pl. képzettséget, iskolai végzettséget, büntetlen előéletet igazoló dokumentumok) a megküldésével, vagy a hirdetésre való jelentkezéssel adja meg, továbbá - a munkaviszonyt és/vagy partneri viszonyt érintő körben - a vonatkozó szerződések aláírásával és/vagy a szerződéskötést megelőző adatszolgáltatással teljesíti.

XI. Egyéb célú adatkezelés

1) Az érintett előzetes hozzájárulása esetén a CYEB a fenti fejezeteken túl egyéb céllal is kezelhet személyes adatokat (egyéb célú adatkezelés).

2) Az egyéb célú adatkezelésekről a CYEB az adatoknak a cél szerinti felvételekor ad az érintetteknek előzetes és írásos tájékoztatást, a hozzájárulás e tájékoztatás igazolt megtörténte feltételével hatályosul.

XII. Az adatkezelés időtartama

1) A honlap látogatása során a számítógépre elhelyezett sütiket a felhasználó a saját számítógépéről bármikor eltávolíthatja, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását.

2) A panasznak nem minősülő közlések, vélemények céljából a honlapon megadott adatok kezelésének az időtartama – ellenkező kikötés hiányában - 180 naptári nap.

3) Az ügyfelekkel kötött szerződések megkötésével, módosításával, a szerződéskötéshez kapcsolódó ajánlatkéréssel és ajánlatokkal, ezek nyilvántartásával, valamint a szerződések teljesítésével, elszámolásával, a szerződések, szerződésmódosítások, az ajánlatkérés és ajánlatok vonatkozásában vett igényérvényesítéssel kapcsolatosan keletkezett adatokat a számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumokat, az adózást érintő további bizonylatokat a CYEB a 2000 évi C. tv. 169. §-a alapján 8 évig őrzi meg.

4) A CYEB a panaszügyintézés során készült hangfelvételeket 5 évig őrzi meg.

5) A telefonos ügyfélszolgálati és értékesítési célú adatkezelések esetén a CYEB a hangfelvételeket 60 naptári napig tárolja. A hangelemzésekből nyert információk tárolásának az időtartama az elemzett hanganyag kezelésének az időtartamával egyezik meg.

6) A VI. fejezet alá eső adatokat – felhasználás hiányában- legfeljebb a rögzítéstől számított 60 napig tárolja a CYEB. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kép vagy képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a kép- és képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított, a 2005. évi CXXXIII. törvényben meghatározott időn belül jogának, vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az adatkezelők ne semmisítsék meg, illetve ne töröljék.

7) Az épületbe történő beléptetés során rögzített adatok azok felhasználásának hiányában, az adatrögzítést követő munkanap 24. órájáig törlésre kerülnek.

8) A közvetlen üzletszerzési céllal felvett személyes adatokat a CYEB az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli.

9) A nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel céljából a résztvevők által megadott személyes adatokat a CYEB az adatok megadásától számított 5 évig kezeli.

10) Az álláshirdetésekre jelentkezők által a karrierlehetőségekről történő tájékoztatási céllal megadott elérhetőségeket a CYEB az érintett hozzájárulásának a visszavonásáig kezeli. A CYEB az álláshirdetésre jelentkezők, vagy a partnerek által megadott és felvett személyes adatokat, a rendelkezésére bocsátott önéletrajzokat, dokumentumokat, a kiválasztási folyamat során keletkezett dokumentumokat, tesztek, az álláshirdetésekkel-, a kiválasztási folyamattal-, továbbá a foglalkoztatási jogviszony létrejöttének az elmaradásával kapcsolatos, az esetleges megalapozatlan igények elhárítása céljából, a magyar polgári jog szabályai szerinti általános elévülési idő elteltéig (5 évig) kezeli.

Amennyiben a foglalkoztatási jogviszony létrejön, úgy az adatok, dokumentumok kezelésére az adott foglalkoztatási jogviszonyra vonatkozó szerződéses és jogszabályi rendelkezések az irányadók. Ugyanezen adatkezelési előírás vonatkozik a partnerekkel létrejött szerződésekre is.

11) A CYEB köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen törvényi jogalap.

12) A kötelező adatkezelést a CYEB szolgáltatások nyújtásához a számlázással, elszámolással, az adózással és a CYEB-et terhelő, az állami, hatósági, önkormányzati és bírósági adatszolgáltatás, bevallás vonatkozásában, valamint az igényérvényesítés körében igazoltnak kell tekinteni. Ezen túl a kötelező adatkezelés fennáll minden olyan esetben is, amikor a jogszabály a CYEB terhére és vonatkozásában az adatkezelést, tárolást előírja. A kötelező adatkezelés körébe eső adatok törlését a felhasználó az adatfelhasználást követő 8 évig (a CYEB adózási tevékenységéhez kapcsolódó ellenőrzési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése és mindezeknek megfelelő elévülési szabályok alkalmazása indokolja az adatkezelés itt megadott idejét), vagy a jogszabály által előírt más időtartam alatt nem kérheti.

XIII. Egyéb kérdések

1) A személyes adatokat a CYEB a vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, megbízottai, tanácsadói, illetve a CYEB-el

szervezetek alapján adatfeldolgozási-vagy kiszervezett tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, a CYEB által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

2) A CYEB az érintett kérelmére – a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül – közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban tájékoztatást ad az érintett részére a kezelt, illetve a CYEB által vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott, az érintettre vonatkozó személyes adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, adatvédelmi incidens esetén az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az érintett természetes személy még nem nyújtott be.

3) Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak a zárolását vagy törlését. Társaságunk az érintett által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásaiban átvezeti.

4) Az érintett tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen. A tiltakozást a CYEB annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 naptári napon belül megvizsgálja, a kifogás megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Amennyiben az érintett a döntéssel nem ért egyet, illetve a CYEB a fenti határidőt elmulasztja, úgy a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 naptári napon belül jogosult bírósághoz fordulni. A kifogás a következő elérhetőségen jelenthető be:

Ügyintézési hely (ügyfélszolgálat és levelezési cím): 2000. Szentendre, Dobogókői út 1. sz.

Ügyfélszolgálat ügyintézési és nyitvatartási ideje: ünnepnapok és munkaszüneti napok kivételével hétfő – péntek 08:00-16:00.

Kapcsolattartási adatok: (i) honlap: www.cyeb.hu, (ii) email: info@cyeb.hu, (iii) telefon: +36 (21) 2002932 (iv) telefax: +36 (26) 200293

5) A CYEB nem megfelelő – a személyes adatokra vonatkozó adatkezelési – tevékenységének sérelme esetén a kifogásoló a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu honlap: www.naih.hu), valamint választása szerint lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért.

6) Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a vele kötött szerződésben nevesített jogosult (ha ilyen a szerződésben megnevezésre került) is gyakorolhatja.

Dátum:

(CYEB Energiakereskedő Kft.)