CYEB Energiakereskedő Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Az energiakereskedelmi tevékenységek – a szerződés teljesítésével kapcsolatos és jogos érdeken alapuló – adatkezelése villamos energia és/vagy vezetékes földgáz termékek esetében

(személyes adatkezeléssel összefüggő tájékoztató)

Tartalomjegyzék

1. Ki kezeli az Ön személyes adatait? 2
2. Milyen fogalmakat használ a CYEB ebben a tájékoztatóban? 3
3. Milyen személyes adatokat kezelünk a program kapcsán? 5
4. Kiknek továbbítjuk még az Ön személyes adatait? 20
5. Milyen egyéb intézkedéseket teszünk a személyes adatok védelme érdekében? 20
6. Milyen jogai vannak adatai kezelése kapcsán és milyen jogorvoslattal élhet? 21

Utolsó módosítás dátuma: 2026. 05. 20.

A jelen adatkezelési tájékoztató azokat az adatkezeléseket foglalja össze, melyeket cégünk a **CYEB Energiakereskedő Kft. (székhely: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1. sz.; cégjegyzékszám: Cg. 13-09-138677), mint adatkezelő** (a továbbiakban: "**Adatkezelő**" vagy "**CYEB**") az energiakereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódóan, az érintett (természetes) személyek vonatkozásában folytat. Jelen adatkezelési tájékoztató villamos energia-kereskedelmi és/vagy földgáz-kereskedelmi tevékenységre irányuló jogviszonyhoz, mint szerződéses megállapodáshoz kapcsolódik, a jogviszonyban felmerülő adatkezelésről nyújt tájékoztatást. A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett jogszabályon, vagy jogos érdeken alapuló adatkezelésekre, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik.

Kérjük figyelmesen olvassa végig jelen adatkezelési tájékoztatót és amennyiben bármilyen kérdése merül fel személyes adatainak kezelése kapcsán, úgy keresse a CYEB-et bizalommal alábbi elérhetőségeink valamelyikén.

1. Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az Ön által az energiakereskedelemhez (villamos energia és/vagy vezetékes földgáz) kapcsolódóan bocsátott személyes adatok kezeléséért elsődlegesen az alábbi cég (ún. Adatkezelő) felelős.

Adatkezelő: CYEB Energiakereskedő Kft.

Székhely: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1. sz.

Postacím: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1. sz.

E-mail elérhetőség: info@cyeb.hu

Online elérhetőség: http://www.cyeb.hu

Telefonos elérhetőség: +36 (26) 300 994

Képviseli: ügyvezető (önállóan)

2. Milyen fogalmakat használ a CYEB ebben a tájékoztatóban?

GDPR: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az **"Érintett"**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben kezelt adatok egy része személyes adat.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában jellemzően a CYEB Energiakereskedő Kft.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő – vagyis a CYEB - nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (**"Adatfeldolgozó"**) járnak el a CYEB-el adatfeldolgozóként szerződést kötő partnerek.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Profilakotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Adatkezelés jogalapja (Törvényen alapuló adatkezelés): elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**"GDPR"**) 6. cikk (1) bekezdésének (b) (szerződés teljesítése érdekében), (c) (jogi kötelezettség teljesítése érdekében)és (f) (jogos érdek alapján) pontjai, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (**"Vet."**) 64-65. §, 150. §, 151. §, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (**"Get."**) 125. § szakaszai alapján.

Adatkezelési célok: a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztató végén található táblázat tartalmazza. Az Adatkezelő üzleti portfoliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, folyamatjavítás és rendezvényszervezés érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett és gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhat szegmentálást (profilalkotást). Az Adatkezelő nem vezet be és nem működtet automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálattal a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az Érintett által felhasznált villamosenergia vagy gáz mennyisége alapján), az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.

Személyes adatok tárolásának időtartama: a tájékoztató tartalmazza az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerinti bontásban.

Adatbiztonság: az Érintett személyes adatainak védelme érdekében az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást alkalmaz, amely ismerteti az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók jogosultsági szintjeinek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozók által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók munkavállalói. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusírtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizhessék. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást alkalmaz. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók a személyes adatokat bizalmas adatként minősítik és kezelik. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedéssekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, a személyes adatok kezelésének teljes időtartama alatt.

Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a http://www.cyeb.hu honlapon, illetve az CYEB Ügyfélszolgálati irodájában. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsák. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

3. Milyen személyes adatokat kezelünk a program kapcsán?

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Címzettek, akikkel az adatokat megosztjuk	Az adatok biztonsága érdekében tett intézkedések
Kapcsolattartás érdekében megvalósuló adatkezelés Annak érdekében, hogy a CYEB Önnel az energiakereskedelmi ajánlatkészítéshez, valamint a szerződés előkészítéséhez, megkötéséhez és teljesítéséhez, valamint mindezek érdekében felvegye a kapcsolatot, illetve Önnel egyébként kapcsolatot tartson kezeli az Ön által az ajánlatkéréskor/szerződéskötéskor rendelkezésre bocsátott kapcsolattartási adatokat. A kapcsolattartási	A CYEB a személyes adatokat ahhoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli, hogy Önnel a szerződés előkészítése (ajánlatadás és szövegezés) és teljesítése körében fel tudja venni a kapcsolatot és hogy Önnel hatékonyan kapcsolatot tartson (GDPR 6. cikk (1) f) pont).	Név, e-mail cím, (mobil/vezetékes) telefonszám, lakcím.	A CYEB a személyes adatokat az energiaértékesítési szerződés megszűnéséig kezeli. A szerződés megszűnését követően a CYEB Önnel elsődlegesen a szerződésben megadott lakcímén, postai úton tart kapcsolatot. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésről a jelen táblázat következő. sora rendelkezik. Amennyiben a szerződés nem jön létre, úgy a személyes adatokat a CYEB	(i) A CYEB ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) közreműködő ügynök adatfeldolgozó (ha ilyen bevonásra kerül).	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal.

adatain keresztül veszi fel Önnel a kapcsolatot a CYEB, vagy a CYEB nevében eljáró adatfel-dolgozó (pl: közremű-ködő ügynök) annak érdekében, hogy a jogviszonyhoz szükséges nyilatkozattételek és adatszolgáltatás megvalósulhasson.			haladéktalanul törli.		
A CYEB mint villamosenergia és földgáz kereskedelmi engedélyes és a felhasználó közötti villamos energia vagy földgáz kereskedelmi szerződés ("Kereskedelmi szerződés") létesítése, fenntartása Annak érdekében, hogy a CYEB az Önnel megkötendő Kereskedelmi szerződést előkészítse és annak tartalmát véglegesítse, fenntartsa kezeli az Ön által a szerződéskötéshez megadott adatokat.	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai).	Az igénybejelentő természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a (i) bejelentő vagy képviseletére jogosult természetes személy neve; (ii) születési helye és ideje; (iii) értesítési címe/lakcíme; e-mail cím, (mobil/vezetékes) telefonszám, (iii) felhasználási hely címe; (iv) anyja neve; illetve (v) személyi igazolvány száma; (vi) felhasználási hely adatai (címe, POD azonosítója,	Szerződés megszűnését követő 8 évig. Amennyiben a szerződés nem jön létre, úgy a személyes adatokat a CYEB haladéktalanul törli.	(i) A CYEB ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) mindenkori könyvelési és számlázási munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) mindenkori munkavállalói.	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el.

		csatlakozási és hálózathasználati szerződés adatai, energiafelhasználási adatok); (vii) korlátozási besoroláshoz kapcsolódó adatok és a korlátozási kapcsolattartó adatai (szervezeti egység, egy darab folyamatosan elérhető, SMS fogadására is alkalmas dedikált telefonszám, egy darab dedikált elektronikus levélcím). A kapcsolattartó természetes személy azonosítására szolgáló adatok - mint a (i) természetes személy neve; (ii) értesítési e-mail cím, (mobil/vezetékes) telefonszám,			

Kereskedelmi szerződés teljesítése, módosítása Annak érdekében, hogy a CYEB Önnel Kereskedelmi szerződést kössön és az azokban foglalt feltételeket teljesítse, kezeli az Ön által rendelkezésre bocsátott és a Kereskedelmi szerződésben szereplő adatokat	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai). **Kereskedelmi szerződés megkötése, teljesítése és módosítása** Annak érdekében, hogy az Adatkezelő Önnel Kereskedelmi szerződést kössön, a szerződést szükség esetén módosítsa, valamint az abban foglalt jogokat és kötelezettségeket teljesítse, az Adatkezelő kezeli az Ön által rendelkezésre bocsátott, illetve a Kereskedelmi szerződésben szereplő személyes adatokat. Az adatkezelés jogalapja elsődlegesen a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés a	A kereskedelmi szerződés: az igénybejelentés, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzintézeti átutalással történő fizetés esetén a pénzintézet és a bankszámla adatai továbbá (iv) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (v) felhasználási hely adatai (címe, POD azonosítója, csatlakozási és hálózathasználati szerződés adatai,	A Számv. tv. 169. §-a szerint az adott bizonylat, illetve könyvviteli elszámolást alátámasztó dokumentum keletkezésétől / könyvviteli elszámolásától számított legalább 8 év.	(i) A CYEB ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) mindenkori könyvelési és számlázási munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó munkavállalói; (iv) mindenkori munkavállalói.	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el.

	Kereskedelmi szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez vagy módosításához szükséges. Ide tartozik különösen a szerződő fél azonosítása, a szerződéses feltételek egyeztetése és rögzítése, a megrendelések kezelése, a teljesítés dokumentálása, a kapcsolattartás, valamint a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása. Ettől elkülönülten az Adatkezelő a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli és őrzi meg azokat az adatokat, amelyek számviteli bizonylatokban, illetve a könyvviteli elszámolást közvetlenül vagy közvetetten alátámasztó dokumentumokban szerepelnek. Ezen adatkezelés célja az Adatkezelőre irányadó számviteli	energiafelhasználási adatok); (vii) korlátozási besoroláshoz kapcsolódó adatok és a korlátozási kapcsolattartó adatai (szervezeti egység, egy darab folyamatosan elérhető, SMS fogadására is alkalmas dedikált telefonszám, egy darab dedikált elektronikus levélcím).			

	és bizonylatmegőrzési kötelezettségek teljesítése, különösen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban „**Számv. tv.**”) 169. § (1)–(2) bekezdése alapján, amely az érintett számviteli dokumentumok legalább 8 évig történő megőrzését írja elő.				
Kereskedelmi szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása A CYEB a Kereskedelmi szerződés alapján nyújtott szolgáltatások ellenértkének a beszedése, az ehhez szükséges kapcsolattartás céljából kezeli a személyes adatokat.	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f). Jogos érdek: Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Kereskedelmi szerződésből eredő esedékes vagy lejárt követeléseit nyilvántartsa, beszedje, az érintettel a tartozás rendezése érdekében kapcsolatot tartson, és szükség esetén követeléseit jogszerű igényérvényesítési eljárás keretében érvényesítse.	A kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) e-mail cím, (mobil/vezetékes) telefonszám; (vi) tartozással érintett számlák adatai.	Elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:22. § (1) bek., 6:23 §).	(i) A CYEB kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az Érintett részére a CYEB, vagy a vele szerződött adatfeldolgozó (mint nyomdai szolgáltatási végző cég) küldi meg a felszólító levelet; (iii) Behajtási tevékenység esetén, a behajtók számára az adatkezelő kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egysége munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat; (iv) Jogvita, vagy annak előkészítése, folytatása esetén esettől függően vagy a CYEB jogi szakterülete részére vagy (v) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el.

				kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.	
Meghatalmazóra vonatkozó adatkezelés Ha nem Ön a felhasználási hely tulajdonosa a Kereskedelmi szerződés előkészítéséhez, megkötéséhez meghatalmazás szükséges, mely esetben a CYEB kezeli a meghatalmazóra és a meghatalmazottra, valamint a meghatalmazáson szereplő felek aláírását tanúsító tanúkra vonatkozó személyes adatokat.	Szerződés előkészítése körében megvalósuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont).	Meghatalmazó neve, születési helye és ideje, anyja neve (azonosítás céljából), lakcíme (kapcsolattartás céljából). Meghatalmazott neve, születési helye és ideje, anyja neve (azonosítás céljából), lakcíme (kapcsolattartás céljából). Tanúk neve, lakcíme és aláírása.	A CYEB a személyes adatokat ebből a célból a meghatalmazás rendelkezésre bocsátásától az enervásárlási szerződés megszűnéséig kezeli. Amennyiben a szerződés nem jön létre, úgy a személyes adatokat a CYEB haladéktalanul törli.	A CYEB a személyes adatokat főszabály szerint harmadik személlyel nem osztja meg.	A személyes adatok egyetlen példányszámban állnak rendelkezésre, papír alapon, elzárt szekrényben, a meghatalmazások az átvevőhelyek szerint kerülnek rendszerezésre. Amennyiben Ön meghatalmazást bocsátott rendelkezésre és azt egy adatfeldolgozó veszi át, úgy azt haladéktalanul eljuttatja a CYEB részére anélkül, hogy arról másolatot készítene
Kereskedelmi szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása A CYEB a Kereskedelmi szerződés alapján nyújtott szolgáltatások ellenértének az	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai). Az adatkezelés	Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az	A Számv. tv. 169. §-a szerint az adott bizonylat, illetve könyvviteli elszámolást alátámasztó dokumentum keletkezésétől / könyvviteli elszámolásától számított legalább 8 év.	(i) A CYEB ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az mindenkori könyvelési és számlázási munkavállalói munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyes energia mérési, üzemeltetési és hálózat tervezési feladatokat ellátó	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli

érvényesítése céljából kezeli a személyes adatokat.	jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés a Kereskedelmi szerződés teljesítéséhez szükséges. Ide tartozik különösen a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások, teljesítési adatok, díjak, fizetési feltételek és egyéb szerződéses adatok ellenőrzése annak érdekében, hogy az Adatkezelő a szerződés alapján járó ellenértéket meghatározza és érvényesítse. Ettől elkülönülten az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelőre irányadó számlakibocsátási, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ide tartozik különösen a számla kiállítása, a számla kötelező	engedélyesnek megküldött fogyasztási adatok.		munkavállalói; (iv) a mindenkorimunkavállalói.	utasításokkal látja el.

	adattartalmának kezelése, valamint a számla és az azt alátámasztó dokumentumok számviteli dokumentálása.				
Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése A CYEB a Kereskedelmi szerződés alapján nyújtott szolgáltatások ellenértének az érvényesítése céljából kezeli a személyes adatokat.	Törvényen alapuló adatkezelés, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai). Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az adatkezelés a Kereskedelmi szerződés teljesítéséhez szükséges. Ide tartozik különösen a szerződés alapján nyújtott szolgáltatások beazonosítása, a teljesítés és az ellenérték ellenőrzése, a fizetendő díjak meghatározása, a számlázáshoz szükséges szerződéses adatok előkészítése, valamint annak biztosítása, hogy az Adatkezelő a	A kapcsolattartáshoz használt: (i) banki kapcsolat adatai; (ii) személyi azonosító, (iii) ország, (iv) számlavezető bank neve, (v) bankszámlaszám, valamint a (vi) számlafizető természetes személy lakcíme; (vii) születési neve; (viii) születési helye és ideje; (ix) anyja neve; (x) adószáma; (xi) személy igazolvány száma; (xii) pénzforgalmi számlaszám adatai; (xiii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító.	A Számv. tv. 169. §-a szerint az adott bizonylat, illetve könyvviteli elszámolást alátámasztó dokumentum keletkezésétől / könyvviteli elszámolásától számított legalább 8 év.	i) A CYEB ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; illetve (ii) az mindenkori könyvelési és számlázási munkavállalói;	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el. A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül.

	szerződésből eredő díjigényét érvényesíteni tudja. Ettől elkülönülten az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelőre irányadó jogszabályi számlakibocsátási, adózási és számviteli kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ide tartozik különösen a számla kiállítása, a számla kötelező adattartalmának kezelése, valamint a számlázási adatok számviteli bizonylatként történő kezelése és dokumentálása.				
Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából (villamos energia)	Törvényen alapuló adatkezelés: (i) a hatóságok részére történő kötelező adatszolgáltatás, illetve (ii) a kereskedőváltás lebonyolítása céljából (Vet. 47/B. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja).	Felhasználó: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje; (v) az adatszolgáltatással érintett egyéb adatok köre (felhasználási adatok).	A Felhasználóval kötött szerződésekre vonatkozó adatszolgáltatás tekintetében, a szerződés megszűnését követő 5 évig. (Ptk. 6:22. §).	Az arra jogosult (i) átviteli rendszerirányító; (ii) elosztói hálózati engedélyesek; (iii) projekttársaság (iv) egyetemes szolgáltató; (v) a felhasználónak közvetlenül értékesítő termelői engedélyes; (vi) villamosenergia-kereskedő.	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli

A CYEB a Kereskedelmi szerződés alapján nyújtott szolgáltatások érdekében kapcsolatot tart a hálózati és rendszerirányítói engedélyesekkel, ennek céljából kezeli a személyes adatokat.					utasításokkal látja el.
Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából (földgáz) A CYEB a Kereskedelmi szerződés alapján nyújtott szolgáltatások érdekében kapcsolatot tart a hálózati és rendszerirányítói engedélyesekkel, ennek céljából kezeli a személyes adatokat.	Törvényen alapuló adatkezelés: (i) a hatóságok részére történő kötelező adatszolgáltatás, illetve (ii) a kereskedőváltás lebonyolítása céljából (Get. 31/A. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja).	Felhasználó: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje (v) az adatszolgáltatással érintett egyéb adatok köre (fogyasztási adatok).	A Felhasználóval kötött szerződésekre vonatkozó adatszolgáltatás tekintetében, a szerződés megszűnését követő 5 évig. (Ptk. 6:22. §).	Az arra jogosult (i) hálózati engedélyesek; (ii) földgáz-kereskedő.	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el.
Energiabeszerzési szerződések létesítése, módosítása és teljesítése A CYEB a Kereskedelmi szerződés alapján nyújtott szolgáltatások	A CYEB és a szerződő fél között létrejött szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja).	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén: (i) szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; (v)	Szerződés megszűnését követő 8 évig.	Az (i) A CYEB kereskedelmi szegmensben dolgozó munkavállalói; (ii) a CYEB ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyesek a mérési adatokkal kapcsolatos feladatok ellátása	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása

érdekében energiabeszerzési szerződéseket köt, melyek teljesítéséhez kapcsolatot tart a hálózati és rendszerirányítói engedélyesekkel, ennek céljából kezeli a személyes adatokat.		felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.		érdekében.	kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el.
Energiabeszerzési szerződések alapján a számlázási tevékenység teljesítése A CYEB az energiabeszerzési szerződések teljesítéséhez kapcsolódóan kezeli a Kereskedelmi szerződésekhez kapcsolódó személyes adatokat.	Törvényen alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pont)	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; TAJ száma (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.	A Számv. tv. 169. §-a szerint az adott bizonylat, illetve könyvviteli elszámolást alátámasztó dokumentum keletkezésétől / könyvviteli elszámolásától számított legalább 8 év.	Az (i) A CYEB kereskedelmi szegmensben dolgozó munkavállalói; (ii) a CYEB ügyfélkiszolgálással kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói; (iii) az elosztói engedélyesek a mérési adatokkal kapcsolatos feladatok ellátása érdekében; (iv) mindenkori üzletfejlesztéssel foglalkozó munkavállalói; (v) a számlázási tevékenység támogatása érdekében az mindenkori számlázási tevékenységet támogató munkavállalói.	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el.

Energiabeszerzési szerződések alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása A CYEB az energiabeszerzési szerződések teljesítéséhez és elszámolásához kapcsolódóan kezeli a Kereskedelmi szerződésekhez kapcsolódó személyes adatokat.	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f). Jogos érdek: Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Kereskedelmi szerződésből eredő esedékes vagy lejárt követeléseit nyilvántartása, beszedje, az érintettel a tartozás rendezése érdekében kapcsolatot tartson, és szükség esetén követeléseit jogszerű igényérvényesítési eljárás keretében érvényesítse.	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.	Elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:22. § (1) bek., 6:23 §).	(i) A CYEB kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az Érintett részére a CYEB, vagy a vele szerződött adatfeldolgozó (mint nyomdai szolgáltatási végző cég) küldi meg a felszólító levelet; (iii) Behajtási tevékenység esetén, a behajtók számára az adatkezelő kintlévőség kezeléssel foglalkozó szervezeti egysége munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat; (iv) Jogvita, vagy annak előkészítése, folytatása esetén esettől függően vagy a CYEB jogi szakterülete részére vagy (v) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a kintlévőség kezeléssel vagy panaszkezeléssel foglalkozó munkavállalói átadják a tevékenység végzéséhez szükséges adatokat.	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el.
Energiabeszerzési szerződés alapján a Kereskedelmi szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése	Az adatkezelés jogalapja főszabály szerint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, vagyis az Adatkezelő, valamint az engedményes / szerződésbe belépő fél	A CYEB, mint Engedményező az engedményezéshez szükséges adatok zárt rendszeren keresztül átadja az Engedményesnek. Az	Elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:22. § (1) bek., 6:23 §).	(i) A CYEB kintlévőség kezeléssel foglalkozó munkavállalói; (ii) az Engedményes.	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak

A CYEB az energiabeszerzési szerződések teljesítéséhez és elszámolásához, a vonatkozó biztosítékokhoz kapcsolódóan kezeli a Kereskedelmi szerződésekhez kapcsolódó személyes adatokat.	jogos érdeke. A jogos érdek abban áll, hogy az Adatkezelő a szerződésből eredő jogait, követeléseit vagy szerződéses pozícióját jogszerűen átruházza, az ehhez szükséges adatokat az átruházással érintett féllel közölje, és biztosítsa a szerződéses jogviszony folytonosságát, valamint az abból eredő jogok és kötelezettségek érvényesítését.	Engedményes önálló adatkezelőként az az Adatkezelő helyébe lép. A sikeres tranzakció után kerülnek átadásra az engedményezés során átadott követelésekre vonatkozó személyes adatok, így a kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai. Amennyiben további adat szükséges és az az Engedményező rendelkezésre áll, az Engedményező a szükséges adatokat továbbítja az Engedményes részére.			adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el.
Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés A CYEB a kereskedelmi szerződések alapján nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos	Törvényen alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk 1 (c) pontja, az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §)	Az Érintett: (i) neve; (ii) az Érintett által választott válaszadási mód szerint: (a) az Érintett e-mail címe vagy (b) postai értesítési címe; (iii)	Panaszügy lezárását követő 5 évig.	(i) Adatkezelő panaszügyben érintett szervezeti egysége; (ii) az adatkezelővel szerződést kötött ügyvédi iroda részére a panasz eljárásban, ahhoz kapcsolódó hatósági eljárásban, bírósági	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépén tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. A személyes adatoknak

panaszok kezelése és ezekkel összefüggő hatósági és bírósági eljárásoknak való megfelelés érdekében kezeli a személyes adatokat.		panaszeljárásban keletkezett dokumentumok.		eljárásban való képviselethez.	adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el.
Az Adatkezelő által kötött szerződésekben szereplő képviselők, kapcsolattartók személyes adatainak kezelése	Természetes személy esetén: Szerződéses kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) b), Jogi személy esetén: Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f)	Név, titulus, aláírás, kapcsolattartási adatok	Az egyes szerződések megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülési idő).	Nem kerül sor adatközlésre	Az Adatkezelő az általa kötött szerződéseket elzárt helységben őrzi, azokhoz kizárólag az arra felhatalmazott személyek férhetnek hozzá. A törlésre szánt dokumentumokat az Adatkezelő iratmegsemmisítésre szakosított cég számára adja át átadás-átvételi jegyzőkönyv társaságában.

4. Kiknek továbbítjuk még az Ön személyes adatait?

Előfordulhat, hogy a Kereskedelmi szerződés előkészítése, teljesítése, elszámolása, igényérvényesítése körében személyes adatait nem a CYEB, hanem a CYEB adatfeldolgozó partnerének kollégái dolgozzák fel a CYEB megbízásából. Tájékoztatjuk, hogy a CYEB minden ilyen esetben kiemelten törekszik arra, hogy az Ön személyes adatainak védelmét garantálja, így a partnerrel a személyes adatok biztonságos kezelését garantáló szerződést köt és írásban kötelezi az adatfeldolgozó partnert arra, hogy az adatokat ugyanolyan gondossággal kezelje, mint maga a CYEB. Ilyen esetekben az Ön személyes adatai az adatfeldolgozó partnernél nem kerülnek tárolásra, mentésre, az adatfeldolgozó partner kollégái kizárólag az adatok rögzítésében nyújtanak segítséget a CYEB-nek. Az adatfeldolgozó partner kollégái a személyes adatokat közvetlenül a CYEB-nek adják át.

A Kereskedelmi szerződés megkötése, módosítása során a CYEB, vagy az adatfeldolgozó kollégái ellenőrzik az Ön személyes okmányait, íratják alá önnel a Kereskedelmi szerződést.

A CYEB az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a fenti táblázatban felsoroltakon túl hatósági, illetve bírósági megkeresés esetén, illetve az Adatkezelő vagy mások jogainak, szabadságainak védelme érdekében indokolt esetben átadhatja az illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság, vagy kérelmező számára. Amennyiben ilyenre sor kerül, úgy ennek tényéről az Adatkezelő Önt haladéktalanul értesíti.

5. Milyen egyéb intézkedéseket teszünk a személyes adatok védelme érdekében?

A CYEB az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében belső adatvédelmi szabályzatában felmérte az adatkezelései kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint. A CYEB belső adatvédelmi szabályzata részletesen rögzíti a CYEB kollégái és partnerei által az adatvédelem és adatbiztonság megvalósulása érdekében követendő eljárásrendet.

A CYEB az informatikai rendszereinek működtetése során jogosultságkezelési és kiosztási megoldásokkal biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

A CYEB az adatfeldolgozóinak igénybevétele során kizárólag olyan adatfeldolgozó partnereket alkalmaz, akik a személyes adatokat európai uniós, vagy olyan tagállamokban kezelik és tárolják, amelyek államokra vonatkozóan a GDPR területi hatálya kiterjed és nem továbbítják ezeket a személyes adatokat harmadik országba.

A CYEB szervezetén belül az adott munkakör elvégzéséhez képesítéssel rendelkező, meghatározott szerepekkel, valamint felelősségi körökkel rendelkező személyzetet tart fenn. A CYEB kollégái a magyar munkajog előírásai szerint titoktartási kötelezettség alatt állnak az általuk megismert valamennyi személyes adat vonatkozásában. Ezen túl a CYEB a kollégák munkaköri leírásában is részletezi a programmal kapcsolatos titoktartási kötelezettségüket.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk.

A CYEB- való internetes adatkapcsolat végponttól végpontig titkosítva, https (http+ssl) protokollon keresztül történik.

A CYEB számítógépein és személyes adatokat tartalmazó informatikai eszközein jelszavas védelmet alkalmaz, informatikai eszközeit tűzfalvédelemmel látja el.

A CYEB tulajdonában álló adathordozó eszközeit erre kialakított selejtezési protokoll alapján semmisíti meg.

6. Milyen jogai vannak adatai kezelése kapcsán és milyen jogorvoslattal élhet?

6.1. Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy a CYEB-től visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, úgy jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és GDPR-ban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Kérésére esetén tájékoztatjuk többek között:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A CYEB a kezelt személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel, illetve hozzáférési és másolatkészítési joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.2. Helyesbítés joga

Bármikor jogosult a helytelenül rögzített személyes adatok helyesbítését kérni, illetve bármikor kérheti hiányosan rögzített személyes adatainak kiegészítését, mely kérelmeknek a CYEB indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

6.3. Törlés és elfeledtetés joga

Bármikor jogosult a CYEB által kezelt személyes adatok törlését kérni, melynek a CYEB indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

Elfeledtetéshez való joga alapján amennyiben a CYEB személyes adatait nyilvánosságra hozta és azt egyébként törölni köteles, úgy a CYEB köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa személyesen adatainak további kezelőit, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

6.4. Adatkezelés korlátozásának joga

A jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a CYEB korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a CYEB arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a CYEB-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

6.5. Tiltakozás joga

Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke miatt kerül sor.

6.6. Egyéb jogok

Tekintettel arra, hogy a CYEB a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelések során automatizált adatkezelést, profilalkotást nem végez, illetve személyes adatot az Ön hozzájárulása alapján nem kezel, így a GDPR-ban meghatározott egyéb – a felsoroltakon túli - érintetti jogok Önt nem illetik meg.

Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken, - hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát bocsássa rendelkezésre.

Az Ön által előterjesztett bármely kérelemnek indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teszünk eleget, vagy tájékoztatjuk a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve az Ön kérelmének összetettségét és számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a CYEB a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a CYEB, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a CYEB-et terheli.

6.7. Jogérvényesítési lehetőségek

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet.

Emellett **jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

www.naih.hu,

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

fordulni vagy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróság előtt érvényesíteni** személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

https://birosag.hu/birosag-kereso

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép a CYEB-el. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak. A megkeresést a jelen adatkezelési tájékoztató "Kapcsolatfelvétel" pontjában meghatározott módon kezeljük. A CYEB-el kapcsolatba léphet az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül.

CYEB (Adatkezelő)